

Vad gör en SLO?

Sedan den 15 januari 2012 har Lena Gustafson Wiberg och Stefan Ryderfelt jobbat som SLO hos Djurgården fotboll. Jag satte mig ner med Lena på Djurgårdens kansli i Klocktornet för att få en bättre bild av vad det innebär att jobba som SLO för Sveriges finaste förening.

Text och foto: Hamid Shokatyan

Vi kan börja med det viktigaste först:

Vad är SLO och hur blir man en?

– SLO står för Supporter Liaison Officer och det är personer som ansvarar för kontakter mellan klubben och klubbens supportrar och supporterföreningar. Det kan handla om en person som är anställd av klubben eller jobbar på ideell basis. I Sverige har detta funnits sedan 2012 och alla allsvenska klubbar med undantag för två har minst en SLO. Men även dessa två klubbar är på gång med att hitta personer som ska ta på sig den rollen.

– Jag och Stefan, bland flera andra, ansökte om tjänsterna 2012. Vi fick gå igenom en process där vi bland andra fick träffa Mats Jonsson, säkerhetsansvarig för Djurgården. Djurgården fick även föra en diskussion med Järnkaminerna under rekryteringsprocessen då det var viktigt för oss och Djurgården att vi hade förtroende hos supportrarna. Och det tycker jag att vi har.

Vad har du och Stefan för bakgrund?

– Vi kommer båda från supportermiljön, även om vi det är från lite olika håll. Stefan har erfarenhet av den lite mer destruktiva sidan där han var delaktig tidigt på 90-talet och jag kommer från Järnkaminerna, där jag bland annat suttit i styrelsen i fyra år. Jag har även

» Det är vår uppgift att få supportrarnas röst att bli hörd inom föreningen.«

LENA GUSTAFSON WIBERG

i flera år jobbat ideellt som länk mellan Järnkaminerna och tifogruppen och Djurgården. Vi tycker det är bra att vi båda har erfarenhet från supporter-kulturen samt att det finns en åldersskillnad mellan oss (Lena är 10 år yngre än Stefan). Tillsammans har vi ett hyfsat brett kontaktnät bland Djurgårdare och det förenklar arbetet en del.

Om vi nu bortser från den officiella beskrivningen, hur skulle du beskriva era arbetsuppgifter?

– Jag skulle säga att vår huvuduppgift är att skapa plattformar för dialog mellan de olika intressenterna inom fotbollen, framförallt mellan föreningen och supportrarna. Det är vår uppgift att få supportrarnas röst att bli hörd inom föreningen och även att försöka förankra föreningsbeslut och diskussioner utåt bland supportrarna. Jag brukar säga att vi bär väldigt sällan våra egna åsikter utan det handlar ofta om att förmedla

någon annans. Det kan handla om Supportrar, föreningen, arena, polis eller de andra lagens SLO:er där vi har ett bra samarbete.

– När det gäller själva matchdagarna handlar det mycket om logistik och göra det så enkelt och så smidigt som möjligt för Djurgårdare att besöka våra evenemang.

Nu har det gått över två år. Hur tycker ni detta har utvecklats från när ni började?

– Ja det har det definitivt. I början undrade folk vad sjutton detta var och vad vi höll på med. Rollbeskrivningen var väldigt luddigt och allting var väldigt nytt.

– Nu har det gått ett tag och folk vet att vi finns och börjar lite sakta förstå vad vi gör. Det är där vi är just nu, att försöka förmedla vårt arbete så tydligt som möjligt för alla supportrar.

– Man jobbar lite olika med SLO-rollen i de olika föreningarna. Många har valt att ge SLO lite extra roller som till exempel souvenir eller medlemsansvarig. Vi har valt en annan väg inom Djurgården och jag och Stefan har valt att ta lite mer ansvar för den sociala biten. Vi har alltid våra telefoner på och det är sällan det inte går att få tag på oss. Jag jobbar heltid och Stefan halvtid, men vi är oftast anträffbara. Jag brukar säga att jag stänger av när jag tränar,



Stefan och Lena vill nå brett och visa att de finns till för hela Djurgårdsfamiljen.

är på bio eller flyger. Alla Djurgårdare kan höra av sig till oss och vi försöker hjälpa så gott vi kan. Det behöver inte alltid vara problem eller frågor som är direkt relaterade till Djurgården eller matcherna. Vi är övertygade om att individer som fungerar utanför Djurgården brukar fungera i Djurgården och kan vi då hjälpa våra supportrar att må bra även utanför Djurgården så gör vi det gärna. När vi inte har kompetensen själva så har vi oftast kontakter och ett stort nätverk som kan ställa upp och hjälpa till.

– Det är viktigt för Djurgårdare att veta att vi har tystnadsplikt och allt som diskuteras med oss stannar mellan SLO och individen och även åtgärder sker i samförstånd med individen.

Har ni hittills stött på några hinder och svårigheter på vägen?

– Det har funnits en del uppförsbackar mest på grund av att det har tagit tid för folk att förstå vilka vi är och vad vi gör. Människor både inom och utanför föreningen har haft förutfattade meningar om hur det plötsligt ska komma

in två supportrar som ska röra runt i grytan. Även från supporterhåll har det funnits funderingar kring hur vi skulle kunna hålla oss neutrala och inte bli så kallade "kansli-sjuka", alltså springa endast föreningens ärenden. Även polismyndigheten har inledningsvis varit tveksam, men nu har även de förstätt vikten av vårt arbete och den dialog som vi bidrar till.

– Man kan kortfattat säga att de svårigheter som har uppstått har varit på grund av brist på förståelse för och kunskap om det vi gör. Där har vi varit väldigt envisa och försökt förklara och förtydliga. Och det fortsätter än idag. Vi märker att fler och fler förstår vilka vi är och vad vi gör. Och eftersom vi jobbar väldigt brett blir det enklare att nå alla. Det är många som kontaktar oss och frågar allt möjligt: Från vägbeskrivningar till arenan till att någon har glömt sin biljett till någon som är bara orolig för något.

Hur skulle ni vilja se tjänsten utvecklas i framtiden? Vilka bitar saknar ni att arbeta med?

– Vi vill nå så brett som möjligt. Vi

är ju här för hela Djurgårdsfamiljen. Ambitionen är på sikt att kunna utöka organisationen och jobba mycket mer med dialog och samverkan.

Kan man säga att drömmen är att en dag ska det bara finnas SLO:er på våra matcher, istället för ordningsvakter?

– Ja! Absolut. Sedan behöver man ju alltid komplettera med ordningsmakten som ska upprätthålla lagar.

Har du några tips om hur supportrar ska ta del av det ni gör och det dialogarbete som pågår?

– Vi kommer att försöka berätta mer på nya dif.se om vårt arbete och hur vi jobbar. Både med SLO-arbetet och diverse sociala projekt och dialoglösningar. Vi står oss dock ganska bra i jämförelse med andra länder. Men vi ska bli ännu bättre.

Till slut: Hur kommer det gå för Djurgården den här säsongen?

– Jag tror vi kommer hamna någonstans mellan femma och åtta. Men det viktigaste är att räkna derbysegrar. ■