



Djurgården Fotbolls integritetspolicy

Allmänt

Djurgården Fotboll representeras av Djurgården IF Fotbollsförening, Djurgården Elitfotboll AB, Djurgården Försäljning AB, DIF Invest AB, Djurgården Merchandise HB (även benämnda som Djurgården/vi) respekterar den enskildes personliga integritet samt även Djurgårdens rätt att samla in, behandla samt att ha kontroll över de personuppgifter som den enskilde ger sitt samtycke till att låta Djurgården förfoga över enligt gällande integritetspolicy och lagstiftning. Djurgårdens vägledande principer är enkla. Djurgården kommer att vara öppna med vilken data som samlas in, när och varför. Djurgården kommer tillsammans med tredjepartsbiträden skydda den enskildes personuppgifter enligt alla gängse regler.

Djurgården samlar vid olika tillfällen och i olika utsträckning in personuppgifter från föreningsmedlemmar, evenemangsbesökare, biljettköpare, souvenirköpare, barn och vårdnadshavare inom ungdomsverksamheten samt spelare, anställda och ideella ledare. Djurgården vill vara tydliga med att vi bara har för avsikt att hantera personuppgifter som är nödvändiga för att vi skall kunna fullfölja avtal och åtaganden samt ge den service som den enskilde förväntar sig i kontakten med Djurgårdens

Vi är noga med att all registrering sker genom ett samtycke från den enskilde. Det är den enskilde som godkänner och ger sitt samtycke till insamling och behandling av personuppgifter. Ett samtycke kan ges skriftligt, elektroniskt, muntligt eller genom att den enskilde använder tjänster på någon annan av Djurgårdens digitala plattformar eller i sociala medier eller vid besök vid någon av de fysiska mötesplatser som Djurgården Fotboll nyttjar sig av, ex. v. Tele2 Arena, Stockholm Stadion, Djurgårdsbutiken, Östermalms IP, Hjorthagens IP, m. fl.

Då personuppgifter samlas in, behandlas och lagras av en tredjepartsleverantör/samarbetspartner på uppdrag av Djurgården så skall det tydligt framgå då den enskilde registrerar sig digitalt eller på annat sätt lämnar ifrån sig sina personuppgifter. Integritetspolicyn redogör för vad som gäller då den enskilde använder appar, webbsidor och tjänster som ingår under en app eller på en webbplats som administreras av Djurgården eller av en tredjepartsleverantör/samarbetspartner.

I nedanstående text beskrivs:

- vilken typ av personuppgifter som samlas in
- i vilket syfte de samlas in
- på vilket sätt den enskilde kan kontrollera sina personuppgifter
- på vilket sätt den enskilde kan kontakta Djurgården Fotboll.

Personuppgifter som samlas in

Djurgården inhämtar personuppgifter, i första hand, direkt från enskilda föreningsmedlemmar, biljettköpare och andra evenemangsbesökare. Exempel på

personuppgifter som Djurgården samlar in är namn, personnummer, adress- och kontaktuppgifter så som mobiltelefonnummer, e-postadress och/eller fysik adress. I de fall då man exempelvis beställer biljetter, tecknar sig för ett medlemskap eller betalar för deltagande i ett av Djurgården arrangerat evenemang så kan även kompletterande fakturerings- eller betalkortsuppgifter samlas in för att kunna verkställa en betalning. Betaltjänster hanteras oftast genom en tredjepartsleverantör som agerar på uppdrag av Djurgården. När så sker framgår det tydligt i samband med att tjänsten nyttjas.

Djurgården kan även komma att uppdatera personuppgifter med information från andra offentliga register om det är nödvändigt för att upprätthålla god registervård.

Alla enskilda personuppgiftslämnare uppmanas att själva kontrollera och uppdatera sina registrerade personuppgifter i MittDIF på dif.se, den digitala tjänsten med samma namn.

MittDIF är varje enskild Djurgårdares digitala sida på www och verktyg för att kontrollera personuppgifter, hålla sig uppdaterad med sitt medlemskap och med köpta biljetter och andra Djurgårds-produkter samt ta del av personliga erbjudanden. För att få tillgång till MittDIF så krävs det att Djurgårdaren registrerar sig med användarnamn och lösenord.

Djurgården registrerar personuppgifter i samband med:

1. Anmälan till en aktivitet eller till ett evenemang som erbjuds vid Djurgårdens fysiska mötesplatser (arenor, butiker, idrottsplatser) och via digitala plattformar.
2. Köp av biljett/-er till olika dam- och herrelitfotbollsarrangemang på Tele2 Arena, Stockholm Stadion och andra annonserade arenor.
3. Anmälan och betalning av idrottsaktiviteter/deltagaravgifter och/eller medlems-/kundevenemang.
4. Köp av mediautsändningar i Djurgårdens regi samt i vissa fall vid köp av Djurgårdssouvenirer i souvenirbutiken eller i e-shopen.
5. Deltagande i medlems- eller kundtävling och i vissa fall vid genomförande av attitydundersökningar då namn, e-postadress eller telefonnummer efterfrågas.
6. Den enskildes uppdatering av personuppgifter på MittDIF.
7. Den enskildes personliga kontakt via e-post, via telefon, via digitala webbplatser och i vissa fall via social media.
8. Anmälan och prenumeration på Djurgårdens olika nyhetsbrev.
9. Ett besök på Djurgårdens digitala plattformar, inklusive men inte begränsat till trafikdata, platsdata, webblogger och annan kommunikationsdata samt t.ex. den IP-adress, typ av enhet, operativsystem och webbläsartyp som används för besöket.

Samtycke till ovanstående informationsinhämtning och användning av så kallade "cookies"

Djurgården är noga med att informera om samt inhämta ett samtycke från den enskilde vid insamling, behandling och lagring av personuppgifter vilket beskrivs utförligt i denna integritetspolicy. Det är även så, att alla Djurgårdaren som möter Djurgården i fysiska och digitala miljöer och brukar tjänster i dessa miljöer där personuppgifter efterfrågas, antas att av egen fri vilja lämna ifrån sig efterfrågade uppgifter.

Genom att besöka och använda sig av Djurgårdens digitala plattformar så samtycker besökaren till att Djurgården får placera en så kallad cookie på besökarens

dator/smartphone. En cookie gör att besökarens IP-adress identifieras och surfbeteende kartläggs. Om Djurgården Fotboll analyserar och studerar denna information så är det enbart i syfte att anpassa funktioner och förbättra information till besökarna vid varje aktuellt tillfälle.

Hur använder Djurgården insamlad information

Djurgården behandlar i huvudsak personuppgifter för de ändamål som anges nedan samt för de eventuella ytterligare ändamål som anges vid insamlingstidpunkten:

1. För att fullgöra beställningar från enskilda av produkter och tjänster via en eller flera av de mötesplatser eller digitala plattformar som erbjuds av Djurgården;
2. För att möjliggöra god kundservice, som att besvara förfrågningar, rätta felaktiga uppgifter eller skicka information som den enskilde har begärt genom exempelvis nyhetsbrev;
3. För att kunna administrera kundprofiler, genomföra analyser samt marknadsundersökningar;
4. För systemadministration och för att ta fram data från användares beteendemönster, detta identifierar ingen enskild person utan sker på aggregerad nivå;
5. För att beställningsinformation skall kunna analyseras för att ligga till grund för erbjudanden samt marknadsföring av både generell och riktad karaktär;
6. För att genom analys av besökarens beteende på våra digitala plattformar utveckla, leverera och förbättra våra produkter och tjänster;
7. För att personuppgifter skall kunna ligga till grund för segmentering/profilering, för att kunna utveckla riktade erbjudanden och tjänster;
8. För att skicka information via SMS, e-post, app, push eller andra digitala kontaktvägar såsom t.ex. sociala medier då besökaren har en aktiv kundrelation med oss;
9. För att kontakta den enskilde Djurgårdaren via app, SMS, e-post eller post med erbjudanden, kampanjer eller tjänster som Djurgården tror kan vara av intresse för den enskilde, varje enskild måste själv välja om hen vill ha denna kontakt;
10. För att kunna ta fram relevanta erbjudanden och anpassa tjänster baserat på vad andra med liknande beteendemönster har intresserat sig för;
11. För att hjälpa Djurgården att utveckla digitala plattformar att vara mer användbara och för att förbättra användarupplevelsen som erbjuds;
12. För att skicka viktiga föreningsmeddelanden och kommunikation om förändringar i villkor och policys;

Information som kan lämnas ut till tredje parts leverantör/samarbetspartner, sk. tredjepartsbiträde

Djurgården kan dela med sig av data till andra företag som behandlar data på uppdrag av Djurgården ett så kallat tredjepartsbiträde. Detta kan ske för att vi ska kunna utföra tjänster, t.ex. analys, distribution eller andra anpassningar för att upprätthålla och tillämpa våra avtal, användar- och leveransvillkor. Vid all hantering av personuppgifter iakttas alltid hög säkerhet. I de fall då Djurgården inte är den personuppgiftsansvarige enligt dataskyddsförordningen så skall det framgå vem som är det i Djurgårdens ställe.

Rättslig grund, lagring och gallring av personuppgifter

I och med att den enskilde lämnar ifrån sig personuppgifter till Djurgården så ger hen sin tillåtelse till att Djurgården registrerar, lagrar och behandlar uppgifterna om den tjänst som köpts samt behandlar de angivna personuppgifterna för angivet ändamål. Som legal grund för behandlingen kommer Djurgården Fotboll att hänvisa till uppfyllande av avtal, rättslig förpliktelse, berättigat intresse eller samtycke. Om Djurgården Fotboll använder sig av berättigat intresse som grund, kommer det endast att göras i de syften som angetts ovan.

Behandling sker enligt gällande lagstiftning och innebär att personuppgifter inte bevaras under en längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. Djurgården kommer att lagra den enskildes personuppgifter så länge hen är medlem och/eller kund hos Djurgården samt så länge det finns laglig grund för lagringen.

Observera att den enskilde närsomhelst kan återkalla sitt samtycke genom att kontakta Djurgården, för kontaktuppgifter se rubriken "Så här kontaktar du Djurgården Fotboll".

Rättigheter, val och borttagning av personuppgifter

Den enskilde har rättigheter när det gäller hens personuppgifter och kan även påverka den information som lämnats och sparats. Djurgården kommer på eget eller den enskildes initiativ att rätta uppgifter som upptäcks vara felaktiga. Den enskilde kan kontrollera och administrera de personuppgifter som finns registrerade genom att använda sig av tjänsten, MittDIF. Den enskilde kan även begära att hens uppgifter raderas eller att dess användning begränsas genom att kontakta Djurgården, se rubriken "Så här kontaktar du Djurgården Fotboll".

Om den enskilde inte anser att rättigheter respekteras av Djurgården så kan man gärna kontakta Djurgården eller så kan den enskilde höra av sig till datainspektionen.

Den enskilde kan när som helst välja att ta emot eller avstå från att ta emot marknadsföringskommunikation från Djurgården, detta genom att uppdatera hens kontoinställningar på MittDIF. Den enskilde är alltid välkommen att kontakta Djurgården för att få hjälp med att tacka nej till Djurgårdsrelaterad information som kommuniceras genom olika utskick. Den enskilde kan, två gånger per år och kostnadsfritt, erhålla information om vilka personuppgifter som är registrerade hos Djurgården, detta genom att skriftligt begära ett så kallat registerutdrag från Djurgården.

Länkar till andra webbplatser

I händelse av att Djurgårdens digitala plattformar innehåller länkar till tredje parts webbplatser, hemsidor eller material som publicerat hos tredje part, är dessa länkar endast för informationssyfte. Eftersom Djurgården saknar kontroll över innehållet på dessa webbplatser eller dess material ansvarar vi inte för dess innehåll. Djurgården ansvarar inte heller för skador eller förluster som skulle kunna uppstå vid användning av dessa länkar.

Så här kontaktar du Djurgården Fotboll

För ytterligare information om personuppgiftshantering eller om du har frågor, är du välkommen att kontakta Djurgården Fotboll enligt nedanstående:

*Nedanstående verksamheter utgör Djurgården Fotboll

Djurgården IF Fotbollsförening, org.nr: 802015-5043, Lidingövägen 1 Klocktornet, SE-114 33 Stockholm. Tel. 08-54515800 samt mail; medlem@dif.se

Djurgården Elitfotboll AB, org.nr: 556680-5320, Lidingövägen 1 Klocktornet, SE-114 33 Stockholm. Tel. 08-54515800 samt mail; info@dif.se

Djurgården Försäljning AB, org.nr: 556531-5701, Lidingövägen 1 Klocktornet, SE-114 33 Stockholm. Tel. 08-54515800 samt mail; forsaljning@dif.se

Djurgården Merchandise HB, org.nr: 969782-2022, Arenavägen 55 Plan 3, SE-121 77 Johanneshov. Tel. 08-6008180 samt mail; order@difbutiken.se

DIF Invest AB, org.nr: 556304-6985, Lidingövägen 1 Klocktornet, SE-114 33 Stockholm. Tel. 08-54515800 samt mail; info@dif.se